

Nutzung der App RentalSolutions während einer Fahrt

Vor der ersten Fahrt:

Öffnen Sie in der App RentalSolutions den Menüpunkt Einstellungen und aktivieren Sie dort die angebotenen Optionen. Achten Sie bitte darauf, die App auf dem aktuellen Stand zu halten. Ein Update wird regelmäßig in den App-Stores angeboten.

Vor der Abfahrt:



- Aktivieren Sie Bluetooth an Ihrem Smartphone.
- Öffnen Sie die RentalSolutions App und melden sich mit Ihren Benutzerdaten an. Wählen Sie anschließend „nächste Buchung“ aus und gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug.
- Eine Bluetooth-Verbindung von Ihrem Smartphone zum Fahrzeug wird automatisch aufgebaut. Starten Sie die Buchung, indem Sie bestätigen einen gültigen Führerschein zu besitzen. Kontrollieren Sie das Fahrzeug bitte auf das Vorhandensein von Schäden. Falls Sie Schäden feststellen, die in der App noch nicht angezeigt werden, melden Sie diese bitte direkt über die App.
- Sie können jetzt per App die Fahrzeurtüren öffnen. Starten Sie das Fahrzeug mit dem Schlüssel aus dem Handschuhfach oder per Startknopf (falls vorhanden).



Tankkarte

Bitte nutzen Sie bei privaten wie auch bei geschäftlichen Betankungen stets die Tankkarten. Sie finden sie in einer Halterung links im Handschuhfach Ihres Fahrzeugs. Die PIN dafür können Sie über das Tanksäulen-Symbol in der App abrufen. Geben Sie diese PIN sowie den aktuellen Kilometerstand bitte am Kassenterminal der Tankstelle ein.

Bitte geben Sie Ihr Fahrzeug möglichst vollgetankt wieder an uns zurück. Der Tankfüllstand darf bei der Rückgabe 25% nicht unterschreiten.



Fahrtunterbrechung



- Während einer Fahrtunterbrechung können Sie das Fahrzeug jederzeit verschließen und wieder öffnen. Nutzen Sie dafür bitte immer den Fahrzeugschlüssel.

Fahrzeurgrückgabe

- Parken Sie Ihr Fahrzeug bitte am vereinbarten Mietstandort und stecken Sie den Fahrzeugschlüssel –mit dem Schlüsselanhänger - und beide Tankkarten zurück in die Halterungen im Handschuhfach, damit die Miete beendet werden kann.
- Schließen Sie alle Fenster und Türen und nehmen Sie Ihr Gepäck, weitere Utensilien wie Brille, Mobiltelefon o.ä. sowie Abfälle etc. mit.
- Verriegeln Sie die Türen über die App. Stoßen Sie dann bitte die Rückgabe Ihres Fahrzeugs über „Fahrt beenden“ an. Anschließend können Sie noch die Sauberkeit des Fahrzeuges bewerten, den Parkplatz, an dem Sie das Fahrzeug abgestellt haben, hinterlegen und ggf. neu hinzugekommene Schäden melden. Danach drücken Sie bitte erneut „auf Fahrt beenden“ und beenden die Buchung.
- War dies erfolgreich wird Ihnen der Hinweis „Schlüsselrückgabe erfolgreich“ angezeigt. Anschließend wird die Buchung nicht mehr in der App angezeigt.



Haben Sie noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail: mietfahrzeuge@telekom.de

Oder telefonisch: 0228 90240 80240