



**Mängelrüge**

Zur Anzeige von Mängeln an dem von ihnen gekauften Fahrzeug ist es zwingend erforderlich dieses Formular vollständig auszufüllen und mit den zugehörigen Anlagen (Fotos, Kostenvoranschlag, etc) an

FzV.MobilitySolutions@telekom.de zu senden.

Bitte beachten sie, dass für jedes Fahrzeug eine separate Mängelrüge einzureichen ist.

Allgemeine Daten:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Firma                |  |
| Name Ansprechpartner |  |
| Straße/ Hausnummer   |  |
| Plz/ Ort             |  |
| E-Mail               |  |
| Telefon- Nr.         |  |
| Handy-Nr.            |  |
| Kundennr.            |  |

Reklamiertes Fahrzeug:

|                                                                             |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Ehemaliges Kennzeichen                                                      |                                            |
| Angebotsnummer<br>lt. Vermarktungsplattform                                 |                                            |
| Fahrzeugmarke /-typ                                                         |                                            |
| VIN                                                                         |                                            |
| Kilometerstand                                                              |                                            |
| Fahrzeugabholung ist erfolgt am:                                            |                                            |
| Fahrzeugabholung auf eigener Achse?                                         | Ja <span style="float: right;">Nein</span> |
| Sind die Mängel bei Abholung auf der<br>Abholvollmacht dokumentiert worden? | Ja <span style="float: right;">Nein</span> |



Mangelanzeige:

Bitte beschreiben sie nachfolgend den/die von Ihnen zu reklamierenden Mangel/Mängel im Detail (mit Angabe des beschädigten Teils und der betroffenen Fahrzeugstelle).

Bei technischen Defekten bitten wir auch um Angabe der Mangelursache.

Bitte fügen sie der Reklamation aussagekräftige Fotos bei, die den Mangel eindeutig belegen. Außerdem benötigen wir ein Foto auf dem die VIN am Fahrzeug ersichtlich ist.

Regulierungsvorschlag

Bitte geben sie hier die Forderungen im Einzelnen an und belegen diese bitte durch einen Kostenvorschlag, eine Rechnung, ein Gutachten o. ä.

(Bitte beachten sie, dass Kosten für Gutachten oder Kostenvorschläge nicht von der Telekom MobilitySolutions übernommen werden können.)

| Position    | Kosten in Euro |
|-------------|----------------|
|             |                |
|             |                |
|             |                |
|             |                |
|             |                |
|             |                |
|             |                |
|             |                |
|             |                |
| Gesamtsumme |                |

-----  
Ort / Datum

-----  
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte senden sie diese Reklamation inklusive der Anlagen (Fotos, Kostenvorschlag, etc.) per Mail ausschließlich an folgende E-Mail Adresse: **FzV.MobilitySolutions@telekom.de**